

ИНСТРУКЦИЯ ПО РАБОТЕ С ПРИЛОЖЕНИЕМ ЭЛКАРТ МОБАЙЛ

Разработчик инструкции: ЗАО МПЦ

Версия инструкции: 1.0

Версия приложения: 1.15.*.*

Платформа: Android

1. Установка приложения.

Скачайте приложение «Элкарт.Мобайл»* в **GOOGLE PLAY (Андроид маркет)** и установите на телефон**.

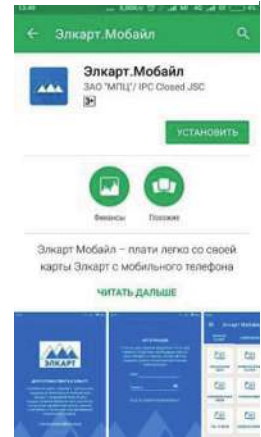
До прохождения регистрации вам доступен просмотр справочной информации.

Доступы к функционалу приложения (оплата, история, запрос баланса, минивыписка, переводы) будет предоставлен после подвязки карт.

*Убедитесь, что приложение опубликовано ЗАО «Межбанковский процессинговый центр»

**Поддерживаются устройства с операционной системой Андроид версии 4.4. и выше

Рисунок 1



2. Регистрация телефонного номера

1. На экране «АВТОРИЗАЦИЯ» выбрать ссылку «Еще не зарегистрировались?» (Рис.2)

2. На экране «НОВЫЙ ПОЛЬЗОВАТЕЛЬ» Вам необходимо ввести Ваш номер телефона в поле «Логин», создать и повторить ввод пароля. Нажать ДАЛЕЕ.

(Пароль должен содержать минимум 8 символов; наличие спец символов "^(?=.*[A-Za-z])(?=.*\d)[A-Za-z\d]{8,}\$"; минимум один буквенный символ и минимум один числовой).

3. На указанный Вами в графе «Логин» номер мобильного телефона, будет отправлено смс - сообщение с одноразовым кодом для регистрации, который Вам необходимо ввести в соответствующее поле (Рис. 4) и пройти авторизацию в приложении (Рис.5).

4. На экране «СОЗДАЙТЕ ПИН-КОД» необходимо придумать ПИН-код* для дальнейшего входа в приложения без ввода логина и пароля (Рис.6).

*Данный ПИН-код не является ПИН-кодом к Вашей платежной карте

Рисунок 2

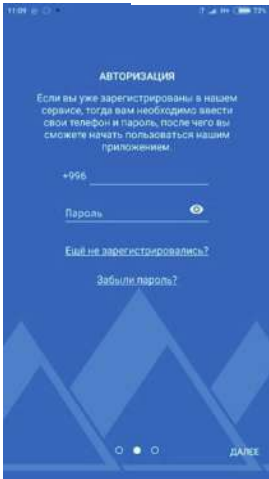


Рисунок 3

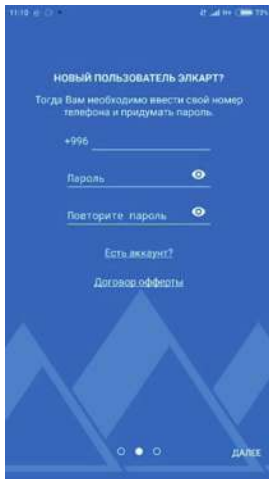


Рисунок 4

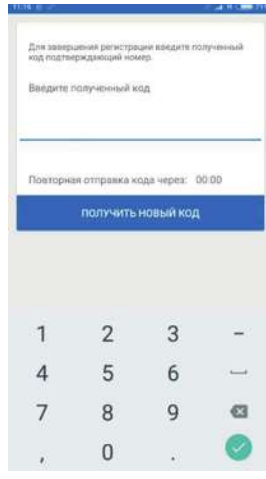


Рисунок 5

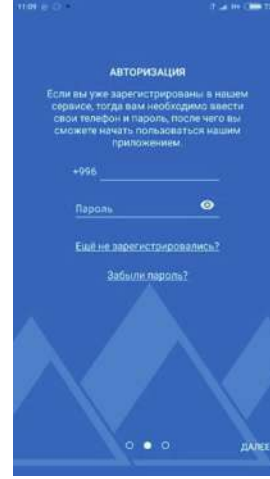
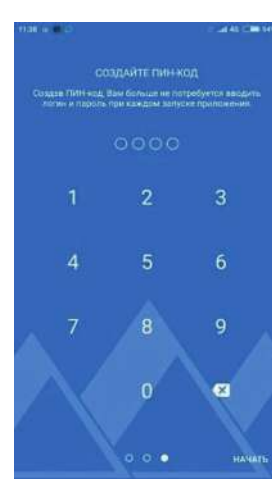


Рисунок 6



3. Подвязка платежных карт Элкарт.

К приложению Элкарт.Мобайл можно подвязать неограниченное количество платежных карт Элкарт, выпущенных разными банками.

По умолчанию дефолтной картой в приложении фиксируется карта, которая была подвязана первой. До прохождения подвязки карт, любые действия за исключением просмотра справочной информации, будут перенаправлять на экран подвязки карты.

1. Нажмите на иконку «+» для открытия экрана ввода данных карты, (Рис. 7)

2. Далее Вам необходимо ввести данные вашей карты (см.Рис. 8):

- ввести название карты
- ввести номер карты (16 цифр на лицевой стороне карты),
- ввести срок действия карты,
- ввести CVV (код который указан на оборотной стороне карты).

! С целью идентификации картодержателя, на карте блокируется произвольная сумма и возвращается на счет Пользователя. (сумма блокировки до 10 сом с тыйынами, необходимо обеспечить наличие данных денежных средств на карте)

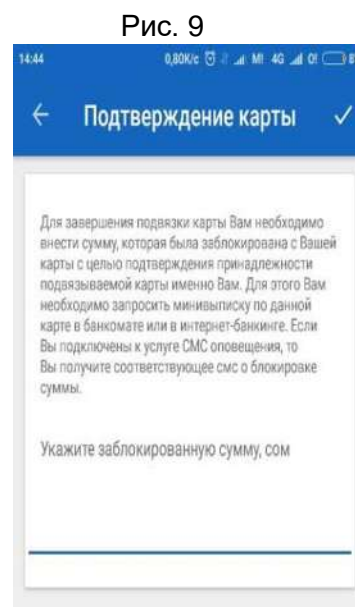
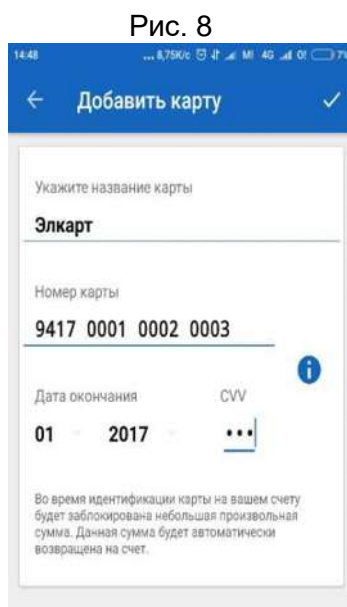
3. Для завершения подвязки карты Вам необходимо, узнать сумму блокировки через доступные каналы доступа к карточному счету посредством:

- а) **мини выписки в банкомате;**
- б) **интернет - банкинга,**
- с) **СМС – оповещения.**

если Вы подключены к данной услуге, то Вам придёт соответствующее сообщение, посредством которого вы можете узнать заблокированную сумму.

4. Ввести ее в соответствующее поле в Приложении для подтверждения (Рис.9).

!!! В случае если сумма будет введена неверно более 3-х раз, то карта удаляется из Сервиса и Вам необходимо повторить подвязку карты заново.



4. Оплата услуг.

1). Вам необходимо выбрать необходимую категорию услуг. (Например: Сотовая Связь)

2). Выбрать поставщика услуги (Например: Мегакот) и карту для оплаты (Рис. №10)

(по умолчанию всегда указывается первая подвязанная карта. В случае, если у Вас подвязано более одной карты, то посредством свайпа Вы можете выбрать другую карту для оплаты)

3). Ввод необходимых данных по платежу (Рис. №10):

- Лицевой счет,
- сумма платежа.

4). Нажимаете кнопку «Далее» и переходите на экран проверки введенных данных (Рис. №11)

5). В случае правильности заполнения полей подтверждаете оплату и переходите на экран с предварительным статусом операции и чеком. (Рис. №12)

По средством иконки конверт, Вы можете отправить чек по данной операции на электронную почту, посредством иконки «звездочка» сохранить данную операции в «Избранном».

Рис. 10

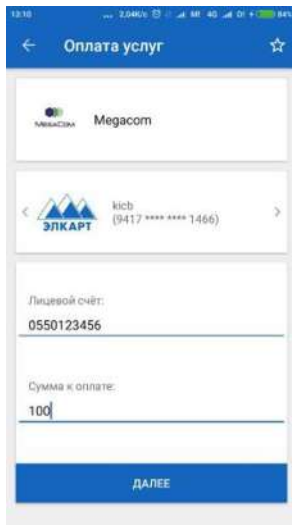
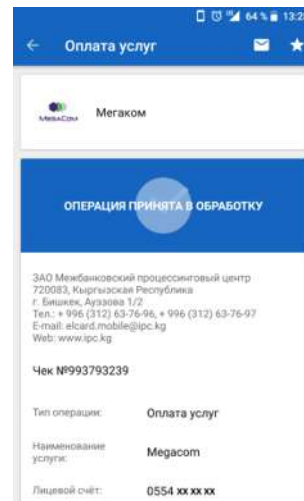


Рис. 11



Рис. 12



6. Переводы с карты на карту

Для совершения перевода с карты на карту внутри платежной системы Элкарт, Вам необходимо:

1). Войти в раздел «Переводы» в боковом меню (Рис.13)

2). Выбрать карту для отправки перевода (Рис. 14)

3). Ввести номер карты Получателя (Рис. 14)

4). Ввести сумму перевода (Рис. 14)

5). Подтвердить отправку перевода (Рис. 14)

6). Проверка окончательного статуса перевода в разделе «История платежей» (Рис. №14)

Рис. 13

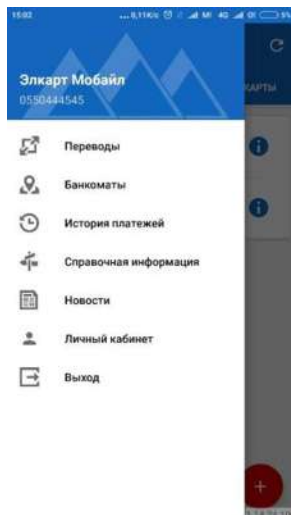
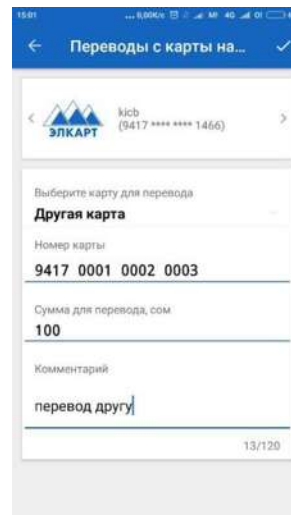


Рис.14



7. Банкоматы

С целью просмотра местонахождения устройств, обслуживающих карты Элкарт, Вам необходимо зайти в раздел «Банкоматы» в боковом меню. В данном разделе Вы можете просмотреть:

- все устройства на карте или списком (Рис.15,16) ,
- устройство по близости,
- отфильтровать по типу устройств (Банкоматы, ПОС-терминалы), по банку (Рис.17)

Рис.15



Рис.16

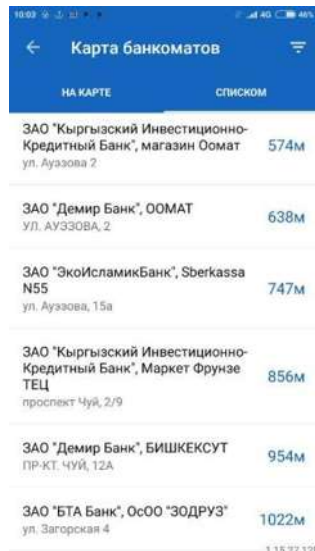
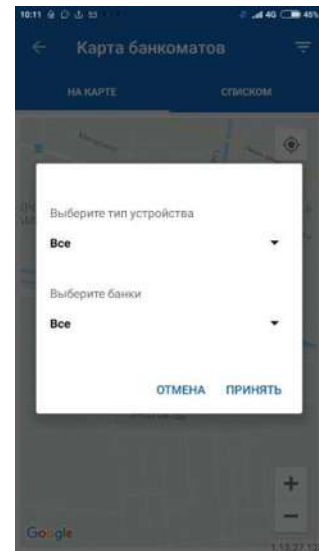


Рис.17

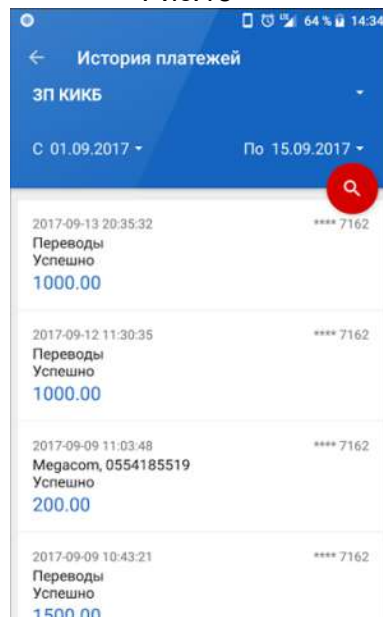


8. История платежей

В данном разделе Вы можете:

- посмотреть операции прошедшие в приложении по всем подвязанным картам,
- посмотреть их финальный статус, используя фильтрацию по датам и картам, подвязанным в Приложении.

Рис.18

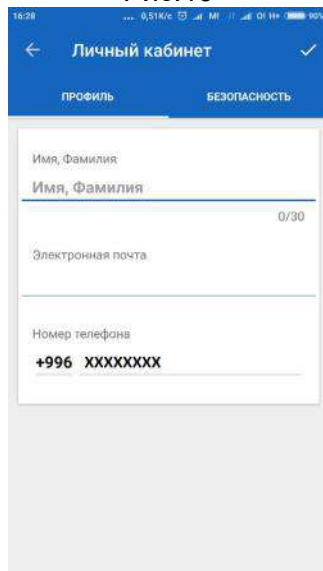


9. Личный кабинет

А). Раздел «Профиль».

В данном разделе Вам необходимо ввести личные данные Ф.И.О., номер телефона, адрес электронной почты (Рис.19).

Рис.19



16:29 0.51K/s MI 90%

← Личный кабинет ✓

ПРОФИЛЬ БЕЗОПАСНОСТЬ

Имя, Фамилия
Имя, Фамилия 0/30

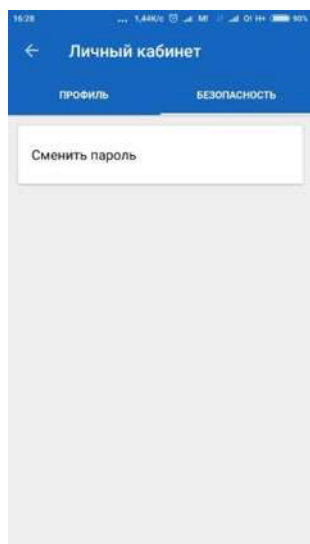
Электронная почта

Номер телефона
+996 XXXXXXXX

В). Раздел «Безопасность».

В данном разделе Вы можете изменить ранее созданный пароль для авторизации в Приложении. Для этого Вам необходимо ввести старый пароль, затем новый и подтвердить его (рис. 20,21).

Рис.20



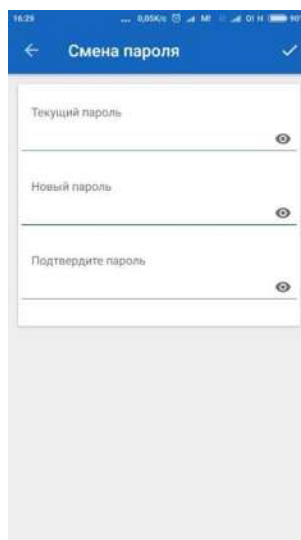
16:29 1.44K/s MI 90%

← Личный кабинет ✓

ПРОФИЛЬ БЕЗОПАСНОСТЬ

Сменить пароль

Рис.21



16:29 0.80K/s MI 90%

← Смена пароля ✓

Текущий пароль

Новый пароль

Подтвердите пароль

10. Восстановление пароля.

В случае если Вы забыли пароль, то находясь на экране авторизации Вам необходимо нажать ссылку «Забыли пароль?» расположенную под ссылкой «Еще не зарегистрированы». После нажатия Вам будет отражено условия восстановления пароля, а именно: « При восстановлении пароля в целях безопасности финансовая и личная информации в Вашем

профиле приложения на мобильном телефоне будет удалена, т.е. подвязанные карты, информация о платежах, а так же любая другая ранее внесенная в приложение Элкарт.Мобайл будет УДАЛЕНА». В случае подтверждения продолжения процедуры по восстановлению пароля, Вы перейдете на экран ввода номера телефона который, Вы использовали при регистрации (Рис.22). После Вам будет отправлен одноразовый код, который Вам необходимо ввести в соответствующее поле, а так же создать и подтвердить новый пароль (Рис.23). После того как Вы ввели данные, нажимаете кнопку «Восстановить пароль» и переходите на экран авторизации, затем после авторизации переходит на экран для подвязки карт (Рис.24).

Рис.22

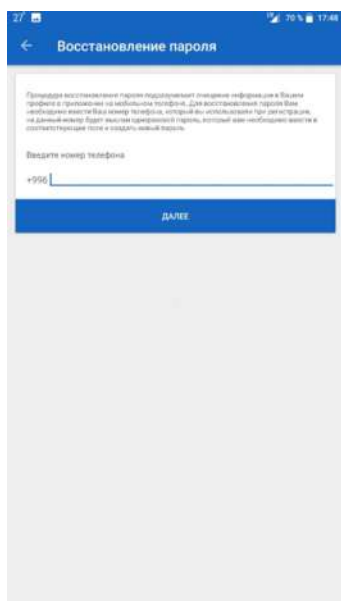


Рис.23

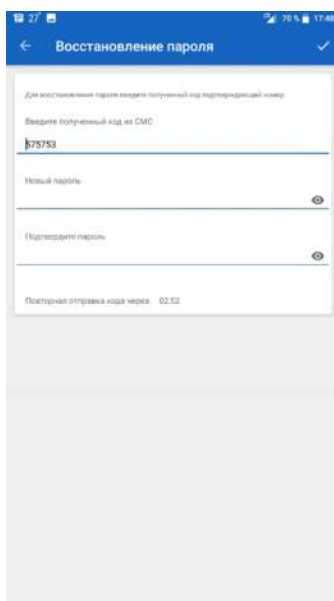


Рис.24

